**Caso de estudio - Abogabot**

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Autentificación de Usuario. |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Formulario para el registro de demandas. |
| **Características:** | La página debe mostrar un formulario a los usuarios autenticados para el registro de sus demandas.  Notificaciones por cada demanda nueva. |
| **Descripción del requerimiento:** | Los clientes registrarán sus demandas por medio de un formulario. Las demandas estarán ligadas a sus cuentas y el administrador del sitio recibirá una notificación por cada demanda nueva. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Sistema de pagos. |
| **Características:** | Posibilidad de pagar desde la página.  Visualización de pagos y cálculo de ingresos. |
| **Descripción del requerimiento:** | Los clientes podrán realizar el pago correspondiente de los procesos legales desde la página. Los pagos deben verse reflejados en el sistema, donde el administrador del sitio podrá visualizarlos y calcular los ingresos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguimiento a la demanda. |
| **Características:** | Posibilidad de actualizar y hacer comentarios en las demandas. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá actualizar el proceso de cada demanda y realizar comentarios que serán visibles para el cliente. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Exportación de los casos a Word. |
| **Características:** | Posibilidad de exportar las demandas a documentos de Word. |
| **Descripción del requerimiento:** | Posibilidad de crear documentos legales en formato de Word a partir de las demandas en el sistema. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Notificaciones por correo electrónico. |
| **Características:** | Notificar sobre avances a los clientes por e-mail. |
| **Descripción del requerimiento:** | Se deberá notificar de forma automática por correo electrónico a los clientes sobre los cambios en su caso. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

**Requerimientos No Funcionales.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz responsiva |
| **Características:** | El sistema debe tener una interfaz responsiva. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla que se adapte a diferentes dispositivos y navegadores (responsiva). |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Navegación de la interfaz |
| **Características:** | Interfaz intuitiva y sencilla. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media-Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Colores de interfaz |
| **Características:** | Los colores predominantes deben ser azul marino y blanco. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz debe tener preferentemente los siguientes colores: azul marino y blanco. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Baja | |